

## Condiciones de cancelación del alojamiento 2019

Una vez realizada la reserva, dispone de 30 días para realizar el pago, una vez pasado ese tiempo, la reserva se anulara y tendrás que realizar una reserva nueva, pero debes de tener presente que las plazas son limitadas.

Si el cliente cancela una reserva pagada en su totalidad (el 100% de la estancia), hay un coste de anulación:

### **CANCELACIONES**

La solicitud de cancelación se tiene que realizar por escrito o por teléfono:

--Si cancelas antes de 31 días a la fecha de llegada, recibirás el 100% de tu reserva (en algunos casos se aplicara un 4% de gastos de devolución).

--30 días antes de la fecha de entrada:  
Penalización del 20% del importe total.

-- 29 a 15 días antes de la fecha de entrada:  
Penalización del 50% del importe total.

--14 días antes de la fecha de entrada:  
Penalización del 100% del importe total.

En el caso que de una salida anticipada del establecimiento, no se devolverá el importe correspondiente a las noches no disfrutadas.